



En famille ou entre amis, des vacances en liberté & en sécurité au Club Med cet hiver

Club Med propose de voyager en toute sérénité

- à partir du 15 décembre : pour ceux qui rêvent d'exotisme et de soleil lointain ;
- à partir du 24 janvier : à la montagne, pour ceux qui rêvent d'espaces « blancs ».

DES ATTENTES ET COMPORTEMENTS DURABLEMENT MODIFIÉS PAR LA CRISE

Depuis l'annonce du déconfinement progressif et les fêtes de fin d'année approchant à grand pas, l'envie de partir en vacances se fait ressentir plus que jamais après les deux confinements vécus cette année. Depuis l'annonce du déconfinement progressif et les fêtes de fin d'année approchant à grand pas, l'envie de partir en vacances se fait sentir plus que jamais après les deux confinements vécus cette année.

Alors que les Français ont dû faire face à de nombreux changements dans leur vie quotidienne, ils ont également modifié leurs habitudes de vacances et ont des attentes résolument différentes :

- **La liberté & la sécurité** : se sentir libre dans de grands espaces et dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire ;
- **La flexibilité pour ceux qui réservent tôt comme pour ceux qui souhaitent pouvoir réserver un séjour à la dernière minute**, une tendance qui se confirme : 30% des réservations passées en septembre étaient pour un départ à moins de deux semaines (vs 15% à la même période l'an passé).
- **La reconnexion familiale** : se reconnecter à ses proches ou à sa famille, retrouver un lien social reste dans les priorités des vacanciers



Anne Browaeys

Directrice Générale Marchés Europe-Afrique

« Depuis les dernières annonces gouvernementales, nous avons pu constater un bond dans le taux d'occupation sur les semaines de Noël ou du Nouvel An. Nos clients ont besoin de partir en vacances, ils nous le disent et nous le montrent. Que ce soit au soleil ou à la montagne, pour avoir une sensation de liberté et de sécurité, pour se reconnecter à soi, à ses proches ou à la nature, certains clients partent sur un coup de tête et ne réservent désormais que deux semaines avant leur départ. Nos conseillers ont à cœur de d'accompagner les clients pour affiner, retravailler et concrétiser avec eux leurs projets de vacances. »

CLUB MED : LA MEILLEURE EXPERIENCE DE VACANCES DANS LES MEILLEURES CONDITIONS DE SÉCURITÉ SANITAIRE

Une expérience de vacances en liberté...

En veillant à maintenir la convivialité et le partage de moments de bonheur, ancrés dans son ADN depuis 70 ans, Club Med a donc adapté son offre en tenant compte des nouvelles attentes des clients.

Sur la base de l'expertise acquise cet été avec la mise en place d'initiatives offrant plus d'espace pour chacun, plus de flexibilité horaire pour accéder aux restaurants avec un service plus personnalisé et plus de G.O pour encadrer les enfants en plus petits groupes, Club Med réaffirme ses engagements pour sans cesse innover et répondre aux envies de sa clientèle tout en faisant de la sécurité sa priorité absolue : pour les clients, les équipes et les partenaires.

Côté restauration, les équipes Club Med mettent tout en œuvre pour donner encore plus de saveurs aux vacances tout en s'assurant du respect des règles sanitaires. Ainsi, la distance entre les tables a été augmentée (jusqu'à 1,50m), et les heures d'ouverture des espaces de restauration ont été étendues pour que les clients puissent en profiter pleinement. Enfin, les clients peuvent bénéficier du service personnalisé à l'assiette avec un choix de mets encore plus large. Club Med continue ainsi à offrir à ses clients la promesse de la formule Tout Compris haut de gamme.



L'ambiance a été revisitée afin de multiplier les animations festives pendant les soirées. Ainsi, dans le cadre de Club Med Talents des expériences lives sont réalisées avec la venue d'artistes de tous univers, que ce soit de l'art visuel, du cirque, de la magie, du street art mais aussi divers ateliers manuels. Pour les plus petits, des animations spéciales ont été pensées, à l'instar de workshop de musique.

Côté encadrement enfants, les G.O Mini Club ont encore plus de temps pour porter aux enfants toute l'attention qu'ils méritent, grâce à des groupes de taille réduite. Qu'ils aient 4 mois ou 17 ans, les G.O leurs proposent des activités adaptées à leur âge et à l'environnement de chaque Resort afin de leur permettre de profiter de la nature et du grand air. De nombreuses disciplines sportives individuelles ou en famille sont par ailleurs toujours proposées.

Aussi, pour parfaire cette expérience réinventée, de nouveaux services ont été imaginés pour faciliter la vie des clients et répondre au mieux à leurs nouvelles attentes. Dorénavant, Club Med propose à ceux qui souhaitent combiner vacances et travail, des espaces calmes et relaxant avec café et wifi en accès libre afin de pouvoir travailler depuis les plus beaux spots de vacances.

...Plus de liberté mais aussi plus de sécurité au Club Med



Mais toutes ces évolutions n'auraient de sens sans des mesures d'hygiène efficaces et renforcées conformément aux directives émises par l'Organisation Mondiale de la Santé et les autorités locales de chaque pays dans lesquels les Resorts sont implantés. L'ensemble des protocoles et mesures ainsi mis en place sont définis par le protocole sanitaire « Ensemble en Sécurité ». Le travail effectué en amont par les équipes et durant la saison a été reconnu par l'organisme de renom Cristal International Standards. Cet organisme a audité l'ensemble des Resorts à leur réouverture et durant la saison. 100% des Resorts Club Med ouverts cet été ont également été certifié POSI Check.

Pour en savoir plus : www.clubmed.fr/l/ensemble-en-securite

Gino Andreetta,
Directeur Général Resorts Europe-Afrique

« Nous avons aussi vécu cette crise comme une opportunité de nous réinventer, de pouvoir améliorer nos produits et services, nos prestations, avec l'obsession d'offrir à nos employés et prestataires un environnement de travail sécurisé et de continuer à garantir à nos clients des vacances sereines et uniques. Nous nous sommes mobilisés pour revoir et consolider nos mesures d'hygiène et de sécurité et créer ainsi une expérience Club Med réinventée. Enfin, nous avons eu à cœur de proposer de nouveaux services pour faciliter la vie des clients et répondre à leurs nouvelles attentes. »

OU PARTIR CET HIVER AU CLUB MED EN FAMILLE, ENTRE AMIS OU EN COUPLE ?

Au soleil pendant les fêtes de fin d'année dès le 15 décembre...

En attendant de pouvoir partir à la montagne, et sous réserve que les pays visités ne soient pas fermés aux ressortissants français, de multiples alternatives au traditionnel « Noël au ski » s'offrent aux clients pour profiter d'une parenthèse ensoleillée dès les 15 décembre :

- **Au Maroc :** Marrakech La Palmeraie et son Espace Club Med Exclusive Collection pour un service sur-mesure, le Riad. Un havre de paix au cœur de la Palmeraie à seulement quelques minutes du centre de Marrakech.
- **En République dominicaine :**
 - à Punta Cana : avec son concept phare « Club Med Creative by Cirque du Soleil », son Espace Club Med Exclusive Collection, Tiara, rénové en 2019, et son offre complète pour les amateurs de golf.
 - à Michès Playa Esmeralda : un nouveau paradis éco-chic, dernier né de la gamme Club Med Exclusive Collection.
- **Aux Antilles :** La Caravelle : pour retrouver la douceur de vivre créole, les pieds dans l'eau sur la plus belle plage de Guadeloupe. Entièrement rénové en 2019, ce resort accueille toutes les familles avec des encadrements enfants à partir de 4 mois et ses hébergements famille, mais aussi les couples avec la zen oasis ;
- **Aux Maldives :** Kani : pour plonger dans un décor idyllique bordé d'une longue plage privée de deux kilomètres et vivre des expériences exceptionnelles sur et sous la mer.
- **Au Mexique :** Cancun Yucatan, un site unique avec son Espace Club Med Exclusive Collection, Jade, et sa zone Aguamarina, véritable Oasis dédiée aux familles.
- **Au Brésil, 3 Resorts pour des expériences différentes :**
 - Rio das Pedras : au sud de Rio, entre la forêt primaire de la Mata Atlântica et une superbe plage, ce Resort brésilien jouit d'un cadre exceptionnel. La Réserve est l'Espace Club Med Exclusive Collection du Resort.
 - Lake Paradise : à seulement une heure de São Paulo, en pleine campagne, au bord du lac Represa Taiáçupeba.
 - Trancoso, et ses bungalows aux toits de chaume, situé à l'abri des routes touristiques.



Club Med Seychelles, le nouveau joyau de la gamme Exclusive Collection



Seul sur l'île de Saint-Anne de 200 hectares, le resort, qui ouvrira le 20 mars prochain, offrira une **véritable expérience Robinson Chic** adaptée à toutes les envies. Heureux mariage d'eaux turquoise, de sable blanc, de rochers granitiques et de végétation luxuriante, tel est le cadre idyllique de ce nouveau Club Med Exclusive Collection, qui proposera, pour la première fois dans l'archipel de légende, des encadrements enfant dès 2 ans, des hébergements pensés pour les familles, une piscine avec jeux d'eaux.

A la montagne à partir du 24 janvier, pour les amoureux des grands espaces « blancs »

Progressivement, les resorts Club Med dans les Alpes ouvriront leurs portes à partir du 24 janvier prochain.

Club Med La Rosière, un nouvel écrin au cœur des Alpes

Situé à 1950 m d'altitude au cœur du domaine skiable franco-italien San Bernardo, ce joyau savoyard chic et intimiste bénéficie d'un enneigement exceptionnel et d'une exposition plein sud. Les clients pourront découvrir une nouveauté, le ski de randonnée, pour être au plus près de la nature, et le « Studio », plus grand espace Yoga en intérieur à la montagne.

Construit en partie sur le terrain de l'ancien altiport de la station, plus de 4 000 m² bétonnés ont été rendus à la nature et plus de 3000 plantes et arbustes ont plantés.



Après les Chalets de Valmorel, Club Med a ouvert l'hiver dernier ses premiers **Chalets à Samoëns Morillon**, juste à côté du Resort premium, situé sur domaine skiable de Grand Massif en Haute-Savoie. Une équipe dédiée et une conciergerie sont à disposition des clients pour dessiner encore plus finement l'expérience de leur séjour haut de gamme à la montagne.

Dans les Alpes, les Resorts Club Med suivants rouvriront également progressivement à partir du 24 janvier :

- **L'Alpe d'Huez**, pour glisser sur l'un des plus beaux balcons des Alpes ;
- **La Plagne 2100**, pour des sensations de ski intenses et ludiques dans la vallée de la Tarentaise, avec le mont Blanc en toile de fond ;
- **Peisey Vallandry**, un lodge montagnard familial au charme cosy au cœur des sommets enneigés de Paradiski ;
- **Tignes Val Claret**, pour les sensations fortes de la haute montagne ;
- **Valmorel**, pour son resort, son Espace ou ses Appartements-Chalets Club Med Exclusive Collection perchés à 1460 m d'altitude, au cœur de la Savoie, qui s'inspirent de l'architecture des maisons de maître de la région du Beaufortain ;

- **Les Arcs Panorama**, pour profiter d'un lever de soleil à 180° sur la vallée de la Tarentaise, depuis le resort premium ou l'Espace Club Med Exclusive Collection, Le Belvédère et terrasse panoramique, face au Mont Blanc et ses sommets éternels ;
- **Serre-Chevalier**, pour skier avec vue sur le Massif des Ecrins ou avec un soleil chaleureux et exceptionnel 300 jours par an ;
- **Val Thorens Sensations**, pour profiter d'un ski d'exception dans l'une des stations les plus hautes et au sein du plus grand domaine skiable du monde ;
- **Val d'Isère** et son Espace Club Med Exclusive Collection pour dévaler les pistes culte d'une station réputée, juché à 1 850 mètres d'altitude au cœur du massif de la Vanoise,

Dans le reste du monde, **Beidahu** et **Yabuli** en Chine ainsi que **Tomamu** au Japon sont ouverts à la clientèle locale... ou à ceux qui rêvent de pistes lointaines.

Dans le cadre de son protocole « Ensemble en sécurité », Club Med a également déployé des mesures spécifiques à la montagne afin de garantir la meilleure expérience dans les meilleures conditions de sécurité :

- **Différents services digitaux** ont été mis en place pour faciliter l'expérience des clients et minimiser les files d'attente. Les clients pourront aussi obtenir des informations sur la disponibilité de leur chambre, la possibilité de réserver un moment à la piscine, un cours de fitness, de yoga ou encore leur table au restaurant.
- **Dans les ski rooms**, où les clients pourront retrouver le matériel mis à leur disposition dans le casier de leur chambre (hors Serre Chevalier et Saint Moritz), le nettoyage et la désinfection dans les zones de circulation et des points de contacts ont été spécifiquement renforcés
- **Remontées et cours de ski** : le port du masque sera obligatoire dans les remontées mécaniques et lors des rassemblements durant les cours de ski collectifs. Les départs des différents cours de ski ont été différés pour une meilleure gestion des flux des clients.

Charlotte Bernin

Directrice Commerciale et Omnicanale France

« Avec son offre Tout Compris, Club Med offre à ses clients des vacances zéro contrainte, 100% plaisir, au meilleur rapport qualité-sécurité-prix. Nos conseillers sont en permanence à l'écoute pour s'adapter aux souhaits des clients qui peuvent évoluer dans le contexte actuel. Les agences et Appartements-boutique Club Med Voyages ont d'ailleurs rouvert leurs portes depuis le mercredi 2 décembre. »

A la montagne, la force du Tout Compris by Club Med

Le matériel préparé en amont dans chaque casier grâce au service « Easy Arrival », le check-in et check-out dématérialisés, la remise du forfait et un bureau de l'Ecole de Ski Français dans chaque Resort : le Tout Compris by Club Med garanti un parcours client sans contrainte. Tout est pensé pour rendre le séjour encore plus facile dès l'arrivée.

Cours de ski pour les débutants jusqu'aux experts, jardin des neiges pour les tout-petits, ski de randonnée, marche nordique ou raquettes, espaces « bien-être » pour se détendre et prendre soin de soi (piscine chauffée, spa, hammam, cours de fitness et de yoga selon le resort), tout est inclus pour un séjour sans contrainte.

Le ski au Club Med : www.clubmed.fr/themes/ski-by-club-med/

L'offre « Happy Family »

Les séjours des enfants à la montagne en hiver sont gratuits jusqu'à 4 ans :
www.clubmed.fr/l/happy-family-ski

Les séjours des enfants dans un resort soleil lointain sont gratuits jusqu'à 6 ans :
www.clubmed.fr/l/offre-happy-family

Départs imminents

Nos offres de dernière minute pour cet hiver, et bien plus encore sur
www.clubmed.fr/o/offre-de-derniere-minute

Pour télécharger nos plus beaux visuels :

<https://dream.clubmed.com/p?t=b2ndl3l5#/share>
<https://dream.clubmed.com/p?t=bAlfRu11q#/share>

Contacts Presse

Thierry Orsoni

Directeur de la Communication
01 53 35 31 29
thierry.orsoni@clubmed.com
@Th_Orsoni

Laetitia Laurent

Responsable Communication Externe
01 53 35 39 39
laetitia.laurent@clubmed.com
@L_Laurent_

Pierre-Antoine Chassagne

Chargé de Communication
01 53 35 38 01
pierre-antoine.chassagne@clubmed.com
@pac1091